

Izvrješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji								
Q1 2023.								
POKAZATELJ		ISKON	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		0	0	1007	0	1007	19218	0
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		0	330	687	3	1020	0	0
Broj odbijenih zahtjeva ULL		0	0	246	0	246	5507	0
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		0	123	368	1	492	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	0	7	0	7	148	0
	za nove korisnike FA-PON	0	0	1	0	1	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	1	0	1	0	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	0	0	0	0	0
Broj realiziranih zahtjeva ULL		0	0	671	0	671	13163	0
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		0	194	200	1	395	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	0	7,82	0	7,82	6,0216	0
	za nove korisnike FA-PON	0	20,74	12,22	38	15,35	0	0
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	0	0	0	0	0	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	6,7	0	6,7	12,46	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	8,53	7,2	0	8,3	0	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		0	0	51	0	51	815	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		0	66	28	0	94	0	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL	0	0	91,75	0	91,75	97,87	0
	za nove korisnike FA-PON	0	63	88,33	100	79,36	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	93,36	0	93,36	94,24	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	69,15	65	0	68,42	0	0
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL	0	0	1	0	1	306	0
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	0	39	36	0	75	0	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL	0	0	1	0	1	463	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	0	29	29	0	58	0	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL	0	0	4	0	4	454	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	0	24	9	0	33	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		0	0	3,37	0	3,37	10,6254	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		0	9,36	3,64	0	7,66	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)		0	0	0	0	0	0	0
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		0	58	4627	0	4685	20749	0
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		0	161	97	0	258	0	0
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		0	36,79	71,67	0	71,1	92,74	0
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		0	30,5	42,18	0	34,95	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	6,9	10,02	0	9,97	24,99	0
	SLA 1	0	0	40	0	40	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	0	0	14,35	0	14,27	17,5	0
	FA-PON	0	9,62	6,25	0	8,33	0	0